

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen der Firma LLION und dem Vertragspartner, soweit nicht etwas Anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde oder gesetzlich zwingend vorgeschrieben ist.

#### **Trainingsgrundsätze**

Die Trainingsgestaltung basiert auf modernen Erkenntnissen. Praxisnähe und Teilnehmerorientierung bestimmen den Verlauf unseres Trainings, inhaltliche Bausteine werden gruppengerecht, d.h. unter Berücksichtigung der Vorkenntnisse und Erfahrungen der Teilnehmer, konzipiert und umgesetzt. Die Zielsetzung des Trainings wird mit den Vertragspartnern geplant und vorbereitet. Diese Grundsätze gelten bei Trainerstellung unsererseits.

#### **Verschwiegenheit**

Die Firma LLION verpflichtet sich über die im Zusammenhang mit der Zusammenarbeit von Kunden und Teilnehmern bekannt gewordenen Tatsachen zur absoluten Verschwiegenheit. Die Daten der Teilnehmer werden vertraulich behandelt und dienen nur zu internen Zwecken.

#### **Wechsel des Seminarleiters**

Ein Wechsel des Seminarleiters / Trainers berechtigt den Teilnehmer weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zu Minderung des Entgelts.

#### **Urheberrecht**

Die ausgegebenen Kursdokumentationen bzw. etwaige Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht — auch nicht auszugsweise — ohne schriftliche Einwilligung der Firma LLION vervielfältigt bzw. an Dritte weitergegeben werden.

#### **Absage von Trainings**

Die Firma LLION verpflichtet sich, die mit den Teilnehmern vereinbarten Trainingsdaten einzuhalten. Die Firma LLION behält sich vor, Trainings bei zu geringer Teilnehmerzahl (weniger als 6 Teilnehmer) sowie bei Ausfall eines Trainers abzusagen. In jedem Fall verpflichtet sich die Firma LLION Ihnen Absagen so schnell als möglich mitzuteilen. In diesem Fall erstattet sie umgehend die bezahlten Kursgebühren. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

#### **Rücktritt (Präsenz- und Live-Online-Seminare, kurz LLION)**

Der Rücktritt ist bis zum 15. Tag vor Beginn des jeweiligen Seminars / LLION kostenlos. Eventuell geleistete Zahlungen erstatten wir dann umgehend zurück. Vom 14. bis zum 3. Tag vorher zahlen Sie 50 % der Summe. Bei Rücktritt in weniger als 3 Tagen vor Beginn des Seminars und bei Nichterscheinen berechnen wir 90 % der Seminargebühren. Nimmt ein Teilnehmer aus technisch mangelnden Voraussetzungen seinerseits nicht teil, ist das mit einer Nichtteilnahme gleichzusetzen und es kommt ebenfalls zur vollen Abrechnung, hier 90%. Eventuell geleistete Zahlungen werden wir mit unseren Forderungen verrechnen. Die hierdurch entstehenden Differenzbeträge werden wir je nach Fall per gesonderter Rechnung nachfordern oder zurückerzahlen. Diese Regelungen gelten unabhängig vom Zeitpunkt Ihrer Anmeldung. Die Stornoerklärung bedarf der Schriftform. Auf die Stornogebühr wird ebenfalls 19 % MwSt. erhoben. Bei einigen Seminaren, insbesondere denen, die wir mit Kooperationspartnern durchführen, gelten gesonderte Rücktrittsregelungen, auf die wir im Einzelfall verweisen. Um den Stornogebühren zu entgehen, hat der Teilnehmer die Möglichkeit einen Ersatzteilnehmer zu stellen, diese Umbuchung bedarf der Schriftform. Für deren Zugang der Stornierung trägt der Stornierende / Umbuchende die Beweislast. Eine Umbuchung ist kostenlos möglich, wenn der Teilnehmer einen Ersatztermin wahrnimmt.

#### **Terminänderung**

Wünsche der Vertragspartner auf Terminänderung sind mindestens vier Wochen vor Trainingsstart mitzuteilen. Bei Nichteinhaltung dieser Frist verpflichten Sie sich, die Hälfte (50 %) der betreffenden Honorare zu vergüten sofern eine Verschiebung der Kursstermine nicht möglich ist.

#### **Kündigung**

Bei Kündigung des Vertrages durch den Vertragspartner ohne wichtigen Grund ist die übliche Vergütung bzw. die volle Vergütung zur Zahlung fällig. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

#### **Veranstaltungsvoraussetzungen**

Die Firma LLION behält sich vor, einen Teilnehmer zu einer Veranstaltung nicht zuzulassen bzw. aus einer begonnenen wieder auszuladen, wenn er offensichtlich die Voraussetzungen nicht erfüllt, oder den Ablauf gefährdet.

#### **Seminarpreise**

Es gelten die Konditionen der zum Zeitpunkt der Veranstaltungsdurchführung gültigen Preisliste. Bei Firmenschulungen und vergleichbaren Veranstaltungen sowie Consultingleistungen gelten die Konditionen des dedizierten Angebotes bzw. der Auftragsbestätigung. Eine nur zeitweise Teilnahme an einer Veranstaltung berechtigt nicht zur Seminarpreisminderung. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

#### **Rechnungsstellung LLION:**

Llobraco-Live-Online-Seminare, kurz LLION genannt, finden in der Regel in mehreren Modulen statt. Die Rechnungsstellung erfolgt immer nach dem ersten Modul. Auch wenn der/die Teilnehmer nicht an allen Modulen teilnimmt, erwirbt dieser/diese keinen Anspruch auf Erstattung! Die Abrechnung kommt immer für alle Module zum Tragen. Es bleibt nur die Möglichkeit, das verpasste Modul zu einem späteren Zeitpunkt nachzuholen. LLION die nur aus einem Modul bestehen, kommen unmittelbar nach dem gegebenen Llobraco-Live-Online-Seminar zur Abrechnung. Die ist dann unmittelbar spätestens ab 14 Tag darauf ohne Abzug fällig

#### **Seminar Durchführung**

Der Seminarort ist in der aktuellen Seminarbeschreibung oder im Terminplan angegeben (bei Firmenveranstaltungen im Angebot bzw. der Auftragsbestätigung). Verlegungen des Seminarortes sind vorbehalten. Die Seminare beginnen in der Regel um 9:00 Uhr und enden in der Regel um 17:00 Uhr. Letztendlich gelten die Angaben der Anmeldebestätigung. Bei Llobraco-Live-Online-Seminaren / LLION stellen wir dem/den Teilnehmer/-n die nötigen Zugangsdaten per Einladungsmail zur Verfügung (Link und Telco). Ebenso eine Kurzanleitung zur Durchführung und den technischen Voraussetzungen. Die einzelnen Module dauern in der Regel 90 Minuten, die genauen Anfangs- und Endzeiten sind der Einladungsmail zu entnehmen.

#### **Haftung**

Die Firma LLION haftet dem Teilnehmer / Auftraggeber gegenüber nur für vorsätzlich und grob fahrlässiges Verhalten, gleich aus welchem rechtlichen Grund. Die persönliche Haftung von Mitarbeitern oder Unterauftragnehmern, die als Erfüllungsgehilfen tätig geworden sind, ist ausgeschlossen. Die Firma LLION haftet weder für mittelbare Schäden (z.B. Folgeschäden, reine Vermögensschäden oder entgangenen Gewinn) noch für Verlust von Daten und / oder Programmen. Schadensersatzansprüche gegen die Firma LLION verjähren in 12 Monaten. Für vom Teilnehmer / Auftraggeber während einer Schulung eingebrachte Sachen kann keine Haftung übernommen werden.

#### **Schlussbestimmungen**

Änderungen, Ergänzungen bzw. Nebenabreden müssen schriftlich erfolgen. Falls Bestimmungen dieses Vertrages nichtig sind, wird davon die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt. An Stelle der nichtigen soll gelten, was dem gewollten Zweck in gesetzlich erlaubtem Sinn am nächsten kommt. Der Vertragspartner kann die Firma LLION nur an deren Sitz verklagen. Für Klagen der Firma LLION gegen den Vertragspartner ist der Sitz des Vertragspartners maßgeblich, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute oder Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben. In diesen Fällen ist der Sitz der Firma LLION maßgebend. Für den Vertrag, seine Durchführung und die sich hieraus ergebenden Ansprüche gilt deutsches Recht.